

Accesso e uso del portale cedolini

A cura di: amministratore.persweb@estar.toscana.it
Ultima revisione: 20/10/2015
N.ro pagine: 12



Indice

Premessa	1
Installazione del lettore smart card sul PC	1
Richiesta codice PUK.....	2
Browser compatibili.....	2
Plugin necessari	2
Configurazione della PDL (Postazione di Lavoro)	3
Riattivazione utenze	3
Accesso al portale dei cedolini	4
Portale dei servizi di ESTAR	4
Navigazione	6
Uso dell'applicativo	9
Nota finale	11
Indice delle figure	12

Premessa

L'accesso al portale, riservato ai dipendenti della maggior parte delle aziende sanitarie e ospedaliere dell'area vasta centro (per i particolari visitare il [portale dei servizi di area vasta centro](#)), si effettua tramite autenticazione con la Carta dell'Operatore. Per poter effettuare l'accesso è necessario:

- Avere il lettore di smart card (rivolgersi all'ufficio personale per ottenere uno)
- Conoscere il PIN della smart card, ricevuto insieme alla tessera (si raccomanda di **reperire prima possibile il codice PUK** tramite la procedura descritta sul sito <https://cse-toscana.aruba.it/web/guest/puk>)
- Avere il software installato sul computer (se non è stato attivato chiamare il servizio help desk al numero verde **800003413** e chiederne l'installazione)
- Con il lettore collegato e smart card inserita, visitare il [sito dei cedolini](#)

Installazione del lettore smart card sul PC

Per richiedere il lettore di smart card e la carta operatore rivolgersi al proprio ufficio del personale. La carta che verrà consegnata sarà del tipo usato e rilasciato dalla Regione Toscana:

<http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica>

Per l'installazione del lettore di smart card e del relativo software rivolgersi all'assistenza tecnica delle postazioni di lavoro al numero **800003413** oppure per installare il software a casa seguire le indicazioni pubblicate sulla pagina della Regione Toscana <http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica/guida-all-uso> (prima è necessario selezionare il tipo di smart card a propria disposizione che in genere è del tipo 1 ma può essere verificato come descritto sul sito regionale)



Figura 1: pagina web 'Carta Sanitaria Elettronica' della Regione Toscana

Successivamente scegliere il sistema operativo e seguire le istruzioni passo passo per l'installazione.

Nota per SO Windows: il percorso (sul client) della libreria prevista per il lettore di carta operatore (CSE) della Regione Toscana è: < c:\windows\system32\asepkcs.dll >

Nota per SO Linux: il percorso (sul client) della libreria prevista per il lettore di carta operatore (CSE) della Regione Toscana è: </usr/lib/libaseCnsP11.so>

Nota per Mac: il percorso (sul client) della libreria prevista per il lettore di carta operatore (CSE) della Regione Toscana è: </usr/local/lib/libAsep11.dylib>

Richiesta codice PUK

La consegna della smart card avviene unitamente al codice PIN. Si consiglia, al primo uso, di **richiedere il codice PUK** (servirà a sbloccare la smart card nel caso che si sbaglia digitare il PIN più volte)

Per richiedere il codice PUK attualmente il sito è: <https://cse-toscana.aruba.it/web/guest/puk>

Browser compatibili

- Internet Explorer (tutte le versioni più recenti)
- Firefox (tutte le versioni più recenti)
- Chrome (tutte le versioni più recenti)

Plugin necessari

- Java plugin 5, 6 o superiore (per le versioni superiori alla 7 aggiornare java per abilitare da pannello il sito <https://cedolini.estav-centro.toscana.it> come in figura:

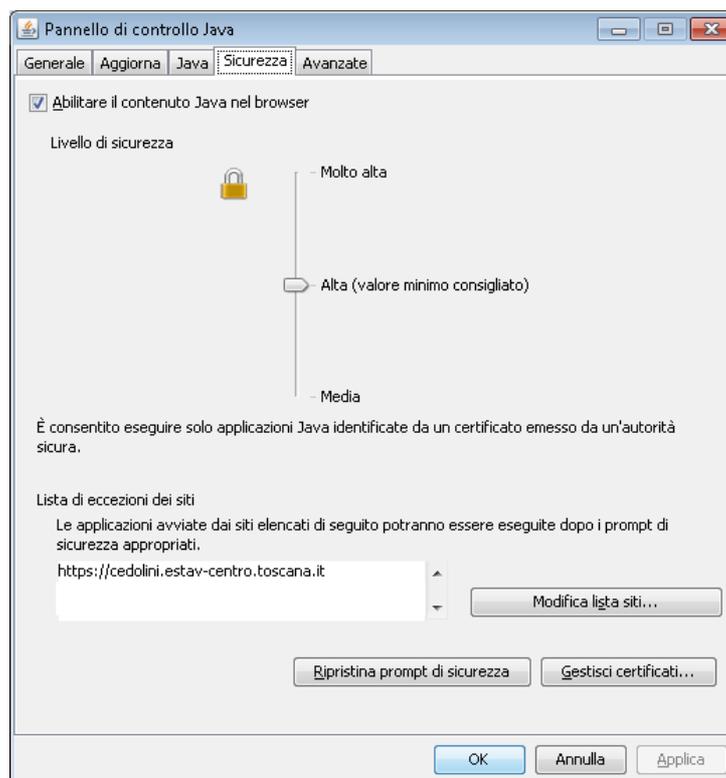


Figura 2: pannello di controllo di Java

Per informazioni tecniche: <http://www.java.com/it/download/help/>

Configurazione della PDL (Postazione di Lavoro)

Per coloro che desiderano installare il lettore e accedere al portale dalla PDL sarà possibile chiedere in ogni momento l'assistenza di chi si occupa in azienda della manutenzione delle PDL.

Per i dipendenti è disponibile il numero verde 800003413. Il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 07:00 alle ore 14:00

Nel caso che la postazione di lavoro sia predisposta di più lettori di smart card (es: integrato nella tastiera e Bit4ID collegato via USB e integrato nel portatile) è necessario inserire la carta operatore nel primoslot elencato nella utility IDProtect Manager:

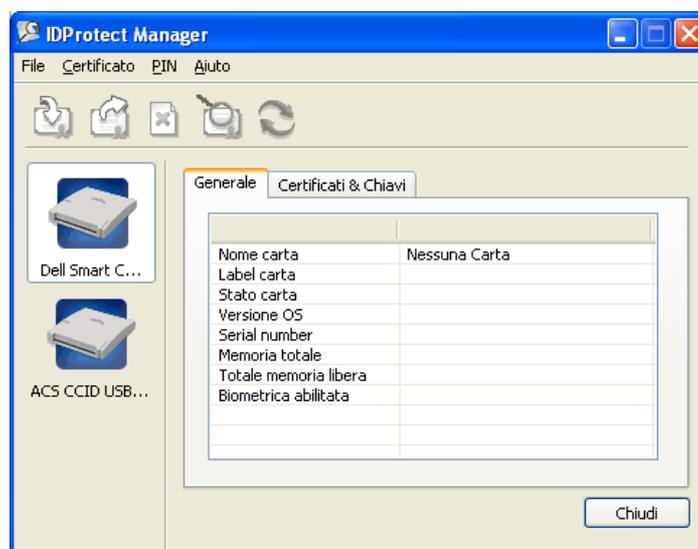


Figura 3: IDProtect Manager

Riattivazione utenze

Dopo 24 mesi che non si effettua alcun accesso al portale l'utenza del dipendente verrà, da legge sulla privacy, disattivata. In tale eventualità il messaggio di errore sarà il seguente



Figura 4: avviso di utenza disattivata per scadenza dei 24 mesi dall'ultimo accesso

In tal caso **contattare l'ufficio del personale** della propria azienda che provvederà a riattivare l'accesso dopo aver comunicato nome, cognome, codice fiscale e azienda di appartenenza.

Accesso al portale dei cedolini

Portale dei servizi di ESTAR

Portale sei servizi di ESTAR

Via internet accedere al sito <http://www.estar.toscana.it/> nell'Area Aziende sanitarie

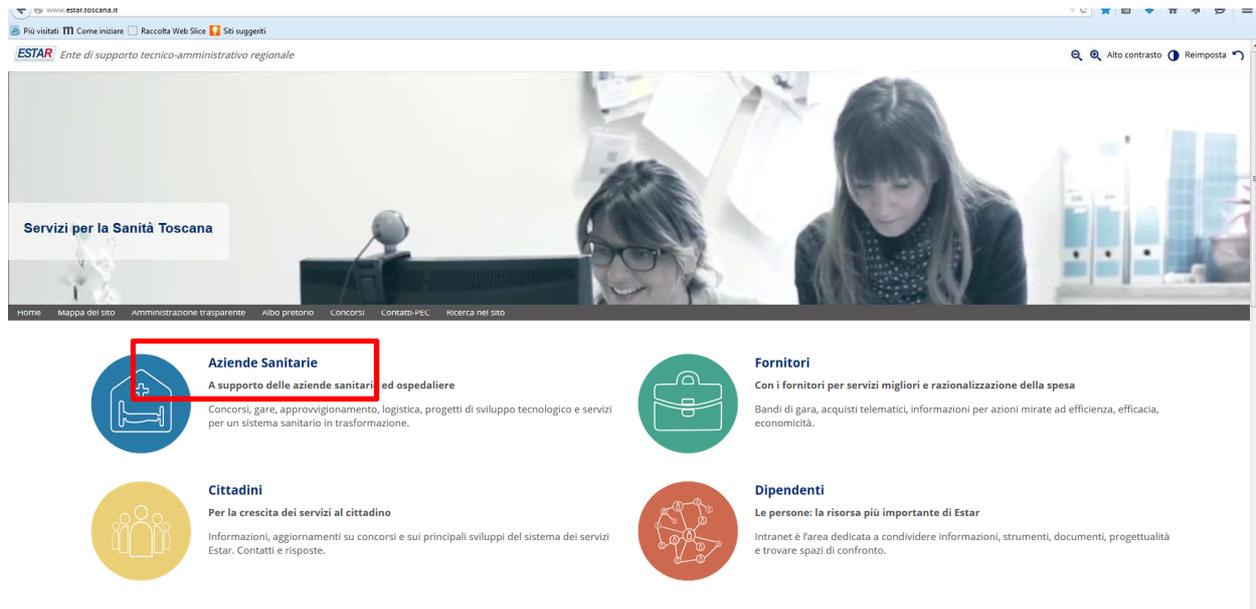


Figura 5: home page Estar

accedere alla sezione Cedolino web dipendenti e specialisti

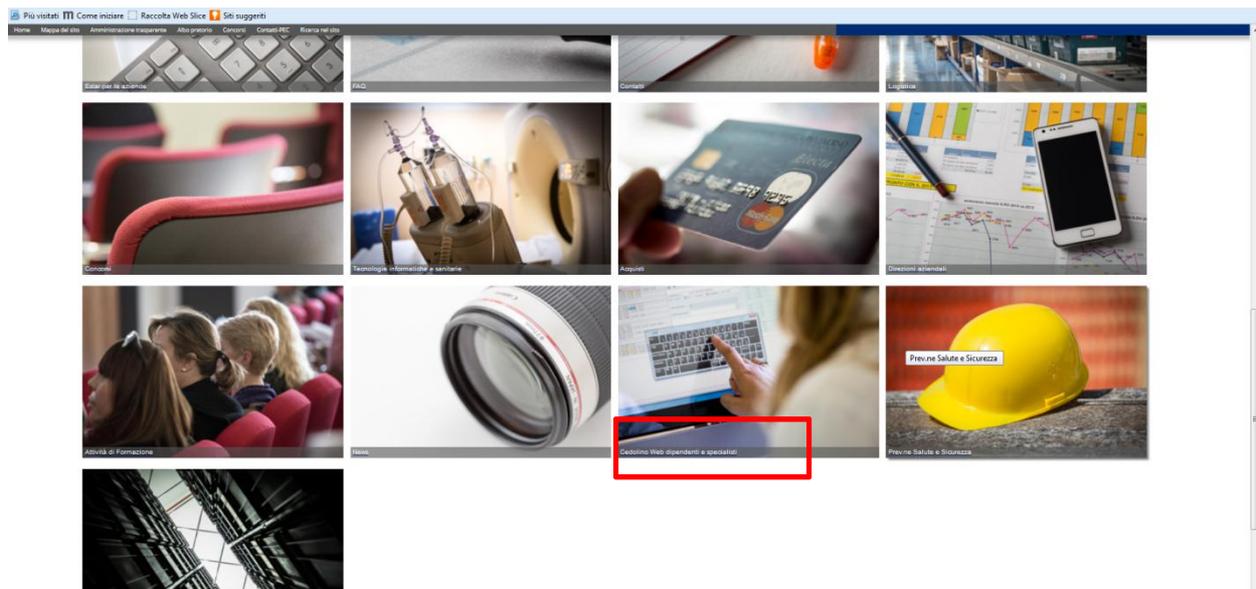


Figura 5a: sezione aziende sanitarie

Selezionare: Accesso al Cedolino Web per dipendenti, collaboratori Aziende Sanitarie AV Centro



Figura 6: Sezione Aziende Sanitarie – Cedolino web dipendenti e specialisti

e dal PORTALE SERVIZI dell'ex Estav Centro accedere alla sezione [GEST. PERSONALE](#)

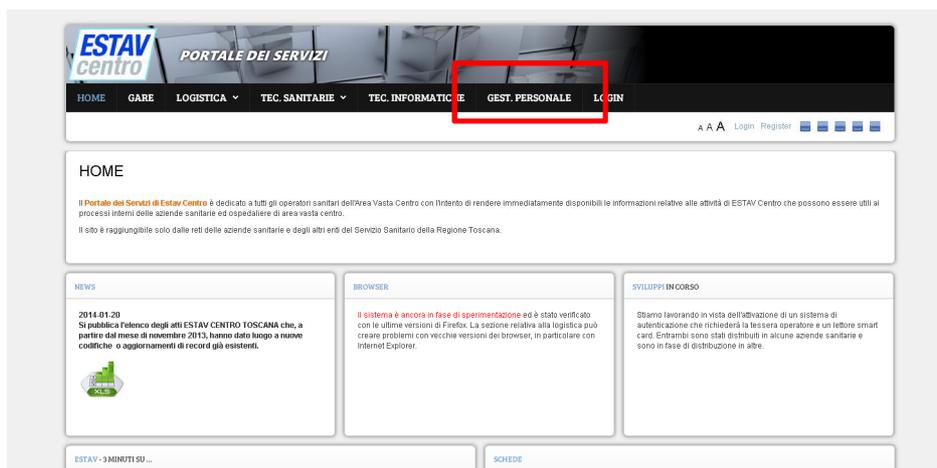


Figura 7: portale dei servizi ex Estar Area Vasta Centro

E selezionare il portale della propria azienda:

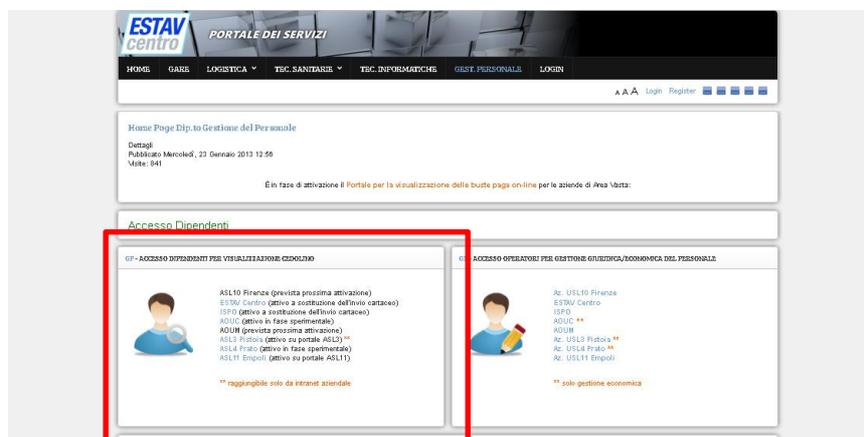


Figura 8:

Selezionare l'azienda di interesse (es. ESTAV Centro) nella sezione di interesse (es. GP - ACCESSO PER VISUALIZZAZIONE CEDOLINO).

Navigazione

Dato che il portale e' compatibile con tutti i browser e le versioni di Java vi sono numerosissime possibilità di rilevare messaggi di avviso diversi a seconda del proprio caso. I casi e le immagini che seguono sono riportate solo a titolo esemplificativo. La logica da seguire comunque è la seguente: **ogni volta che dovesse presentarsi un messaggio di avviso**, per esempio che il plugin di java è obsoleto o l'autorità che rilascia il certificato non è attendibile o quant'altro, **consentire sempre e proseguire la navigazione evitando di aggiornare il software della propria postazione**. Per esempio, nel caso compaia il messaggio di avviso di plugin di java è obsoleto su Firefox, selezionare "consenti sempre" **evitando** di selezionare "Aggiorna adesso ..."

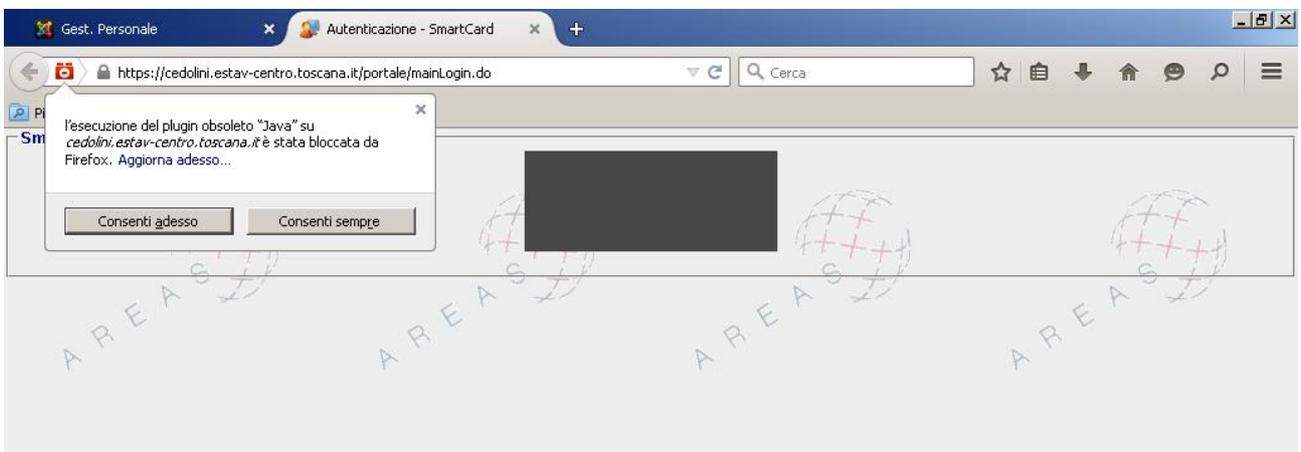


Figura 9: esempio di messaggio "plugin di java è obsoleto" nel caso si usi Firefox

Oppure, come nel caso di Internet Explorer, selezionare "Esegui questa volta"



Figura 10: esempio di messaggio "plugin di Java™ non aggiornato" nel caso si usi IE



Figura 11: altro esempio di messaggio "plugin di Java™ non aggiornato" nel caso si usi IE

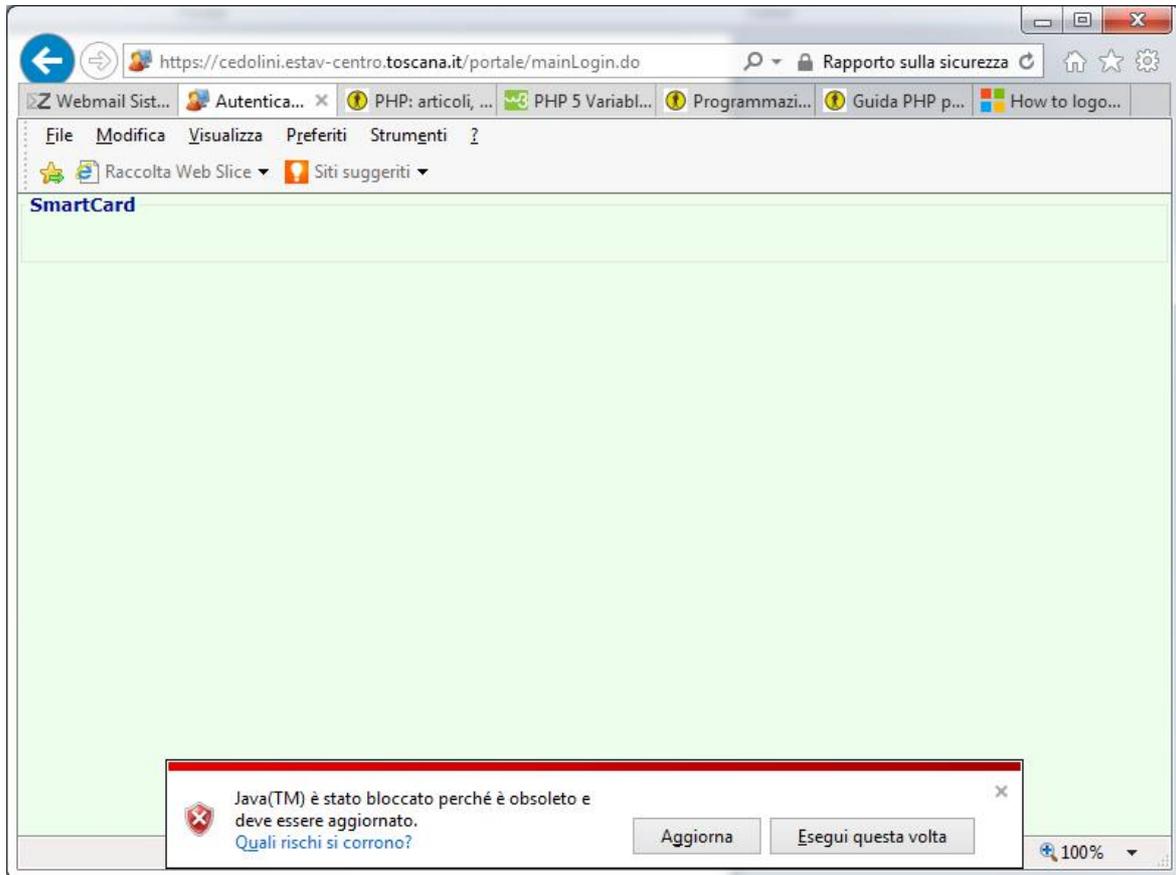


Figura 12: esempio di messaggio “plugin di java è obsoleto” nel caso si usi Chrome

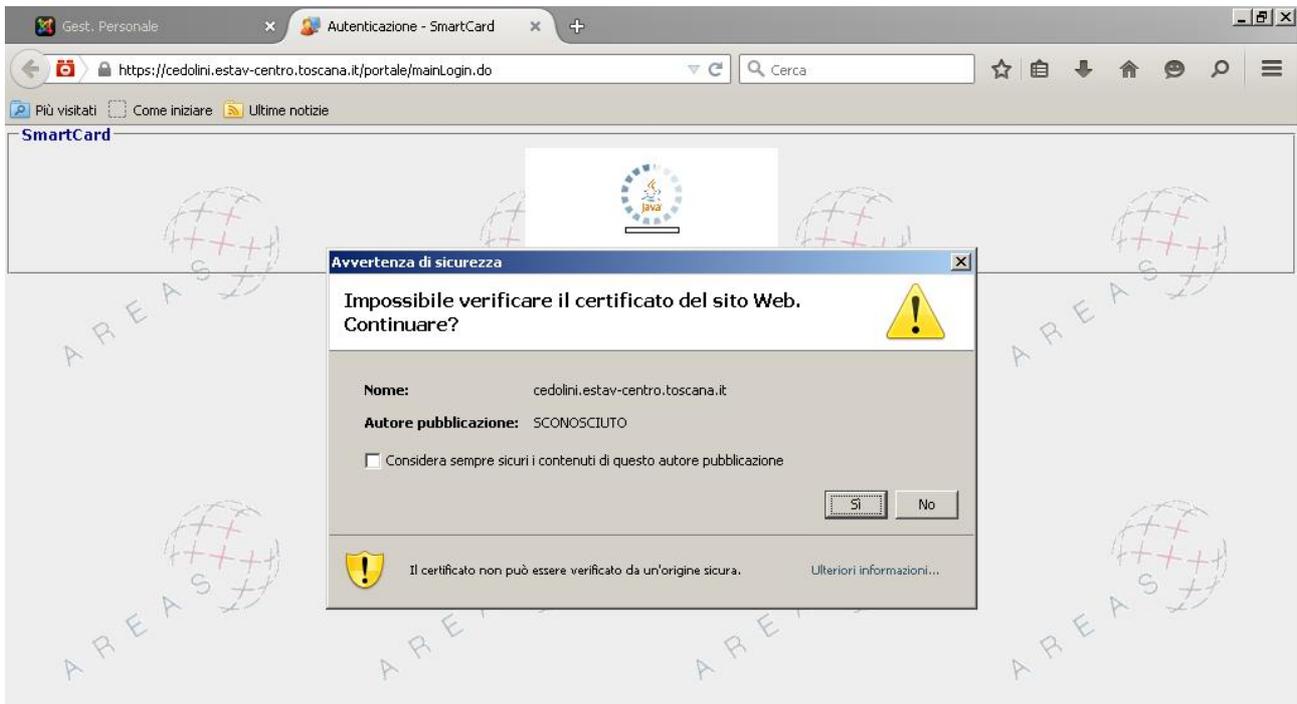


Figura 13: esempio di messaggio “impossibile verificare il certificato del sito web” nel caso si usi Firefox

In tal caso spuntare l’opzione “considera sempre attendibile” e selezionare il tasto “Sì”

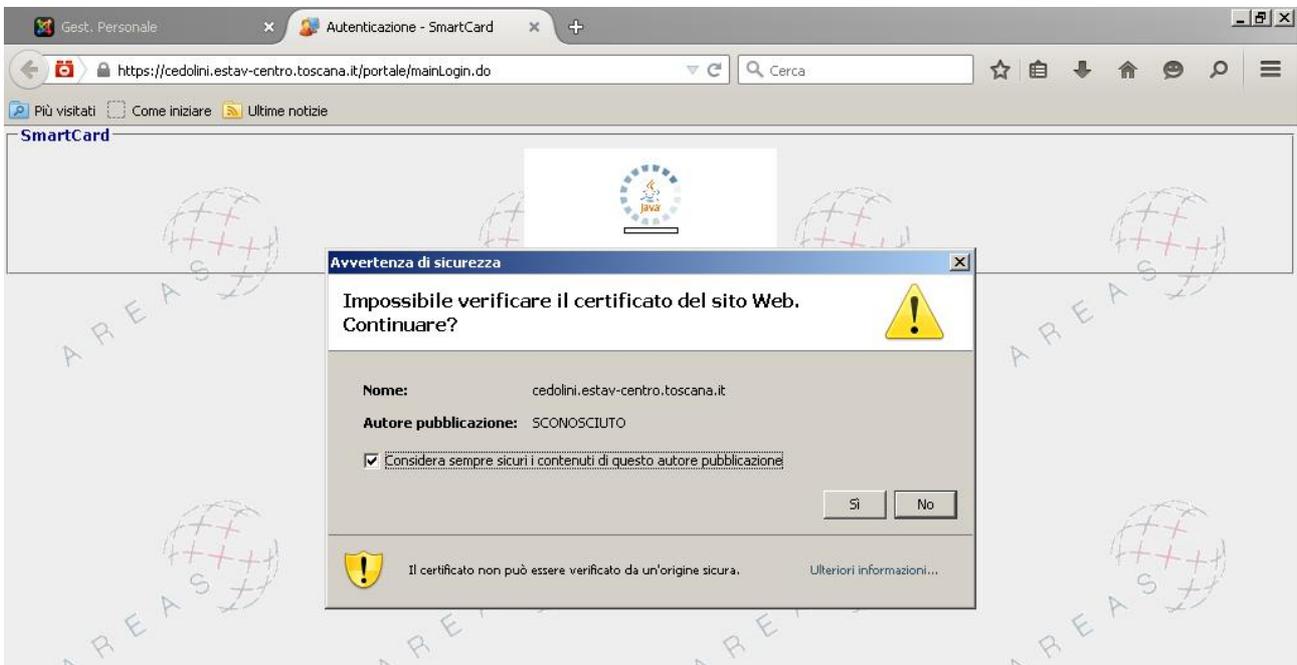


Figura 14: esempio di conferma permanente nel caso si usi Firefox

Esempio di messaggio “autorità non attendibile” nel caso si usi una vecchia versione di IE (selezionare il tasto “Sì”)



Figura 15: esempio di messaggio “autorità non attendibile” nel caso si usi una vecchia versione di IE

Uso dell'applicativo

Nel caso che tutte le specifiche della PDL (Postazione Di Lavoro) siano soddisfatte e si sia operato precedentemente per proseguire comunque la navigazione ad ogni possibile avviso, apparirà la richiesta del codice PIN della carta operatore o smart card (va bene anche la carta operatore o sanitaria) che dovrà essere stata inserita nel lettore:

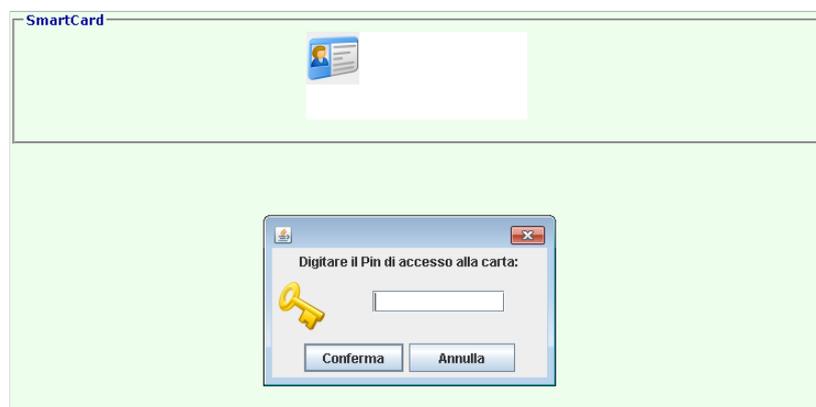


Figura 16: richiesta del PIN

Dopo aver digitato correttamente il proprio **PIN** si accederà direttamente alla sezione di consultazione del proprio cedolino tranne **nel caso in cui il dipendente o il collaboratore abbia avuto rapporti con diverse aziende servite dal gestionale persWeb**. In quest'ultimo caso selezionare l'azienda desiderata (l'ultima):

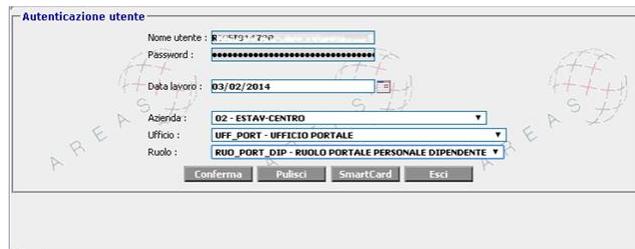


Figura 17: maschera di selezione dell'azienda (solo per chi ha avuto piu' rapporti)

Altrimenti apparirà direttamente la schermata dell'unica azienda di interesse:

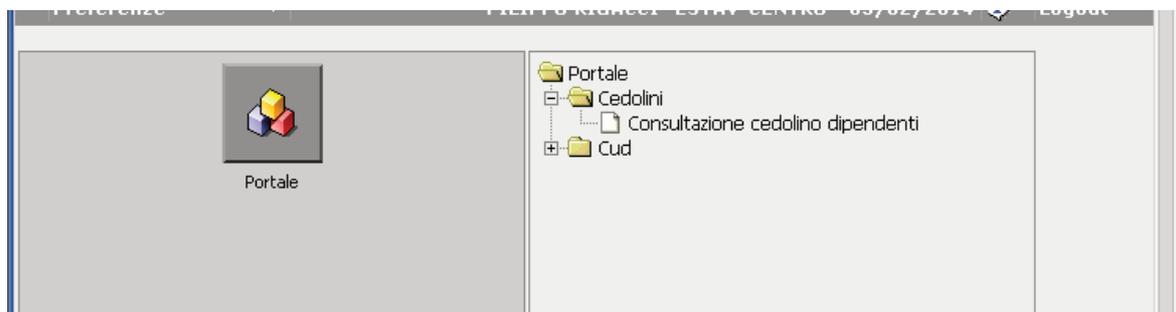
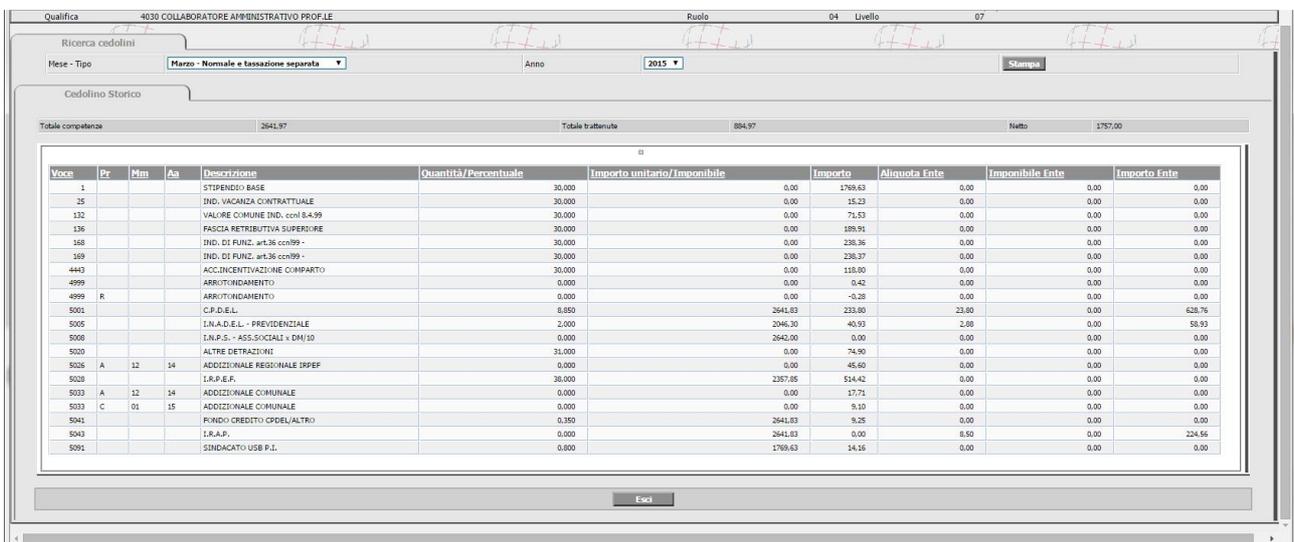


Figura 18: home del portale del cedolino e eventualmente della CU

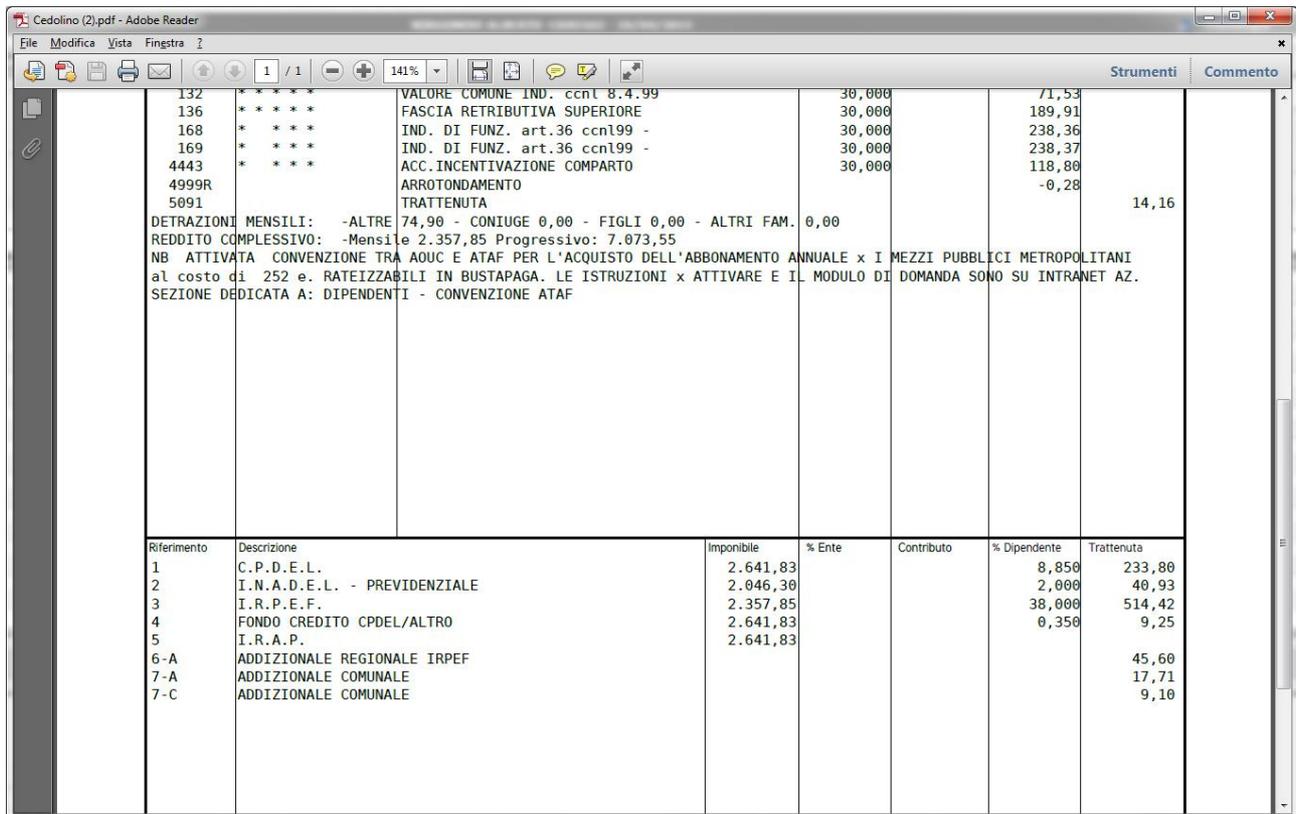
Dal punto a menu 'Consultazione cedolino dipendenti' o simile sarà possibile accedere alla maschera di visualizzazione e stampa del cedolino seguente:



Voco	Pr	Mm	Aa	Descrizione	Quantità/Percentuale	Importo unitario/Imponibile	Importo	Aliquota Ente	Imponibile Ente	Importo Ente
1				STIPENDIO BASE	30,000	0,00	1769,63	0,00	0,00	0,00
25				IND. VACANZA CONTRATTUALE	30,000	0,00	15,23	0,00	0,00	0,00
132				VALORE COMUNE IND. conl. 8.4.99	30,000	0,00	71,53	0,00	0,00	0,00
136				FASCIA RETRIBUTIVA SUPERIORE	30,000	0,00	189,91	0,00	0,00	0,00
168				IND. DI FUNZ. art.36 con99 -	30,000	0,00	238,36	0,00	0,00	0,00
169				IND. DI FUNZ. art.36 con99 -	30,000	0,00	238,37	0,00	0,00	0,00
4443				ACCIDENTAZIONE COMPARTO	30,000	0,00	115,80	0,00	0,00	0,00
4999				ARROTONDAMENTO	0,000	0,00	0,42	0,00	0,00	0,00
4999	R			ARROTONDAMENTO	0,000	0,00	-0,28	0,00	0,00	0,00
5001				C.P.D.E.L.	8,850	2641,83	233,80	23,80	0,00	628,76
5005				I.N.A.D.E.L. - PREVIDENZIALE	2,000	2046,30	40,93	2,88	0,00	58,93
5006				I.R.P.S. - ASS.SOCIALI x DAI 10	0,000	2641,80	0,00	0,00	0,00	0,00
5020				ALTRE DETRAZIONI	31,000	0,00	74,90	0,00	0,00	0,00
5026	A	12	14	ADDITIONALE REGIONALE IRPEF	0,000	0,00	45,60	0,00	0,00	0,00
5028				I.R.P.E.F.	38,000	2357,85	514,42	0,00	0,00	0,00
5033	A	12	14	ADDITIONALE COMUNALE	0,000	0,00	17,71	0,00	0,00	0,00
5033	C	01	15	ADDITIONALE COMUNALE	0,000	0,00	9,10	0,00	0,00	0,00
5041				FUNDO CREDITO CPDEL/ALTRO	0,350	2641,83	9,25	0,00	0,00	0,00
5043				I.R.A.P.	0,000	2641,83	0,00	8,50	0,00	224,56
5091				SINDACATO USB P.L.	0,000	1769,63	14,16	0,00	0,00	0,00

Figura 19: esempio di maschera cedolino

Sarà possibile selezionare ANNO e MESE di qualsiasi periodo contabilizzato presso ESTAV Centro e salvarlo su file di tipo PDF tramite il pulsante **STAMPA** e poi, eventualmente, trasmetterlo su carta tramite stampante.



Riferimento	Descrizione	Imponibile	% Ente	Contributo	% Dipendente	Trattenuta
1	C.P.D.E.L.	2.641,83			8,850	233,80
2	I.N.A.D.E.L. - PREVIDENZIALE	2.046,30			2,000	40,93
3	I.R.P.E.F.	2.357,85			38,000	514,42
4	FONDO CREDITO CPDEL/ALTRO	2.641,83			0,350	9,25
5	I.R.A.P.	2.641,83				
6-A	ADDITIONALE REGIONALE IRPEF					45,60
7-A	ADDITIONALE COMUNALE					17,71
7-C	ADDITIONALE COMUNALE					9,10

Figura 20: esempio di cedolino in pdf (stampabile)

Alla fine delle attività premere il pulsante “Logout” in alto a destra.

Nota finale

I collegamenti a siti esterni a quello di Estar o di Estar Area Vasta Centro, quale per esempio quello della Sun per Java o quelli relativi alla CSE della Regione Toscana, sono suscettibili di variazioni che non dipendono dalla nostra volontà

Indice delle figure

Figura 1: pagina web ‘Carta Sanitaria Elettronica’ della Regione Toscana	1
Figura 2: pannello di controllo di Java	2
Figura 3: IDProtect Manager	3
Figura 4: avviso di utenza disattivata per scadenza dei 24 mesi dall’ultimo accesso	3
Figura 5: home page Estar	4
Figura 6a: sezione aziende sanitarie.....	4
Figura 7: portale dei servizi ex Estar Area Vasta Centro	5
Figura 8:	5
Figura 9: esempio di messaggio “plugin di java è obsoleto” nel caso si usi Firefox.....	6
Figura 10: esempio di messaggio “plugin di Java™ non aggiornato” nel caso si usi IE	6
Figura 11: altro esempio di messaggio “plugin di Java™ non aggiornato” nel caso si usi IE.....	6
Figura 12: esempio di messaggio “plugin di java è obsoleto” nel caso si usi Chrome	7
Figura 13: esempio di messaggio “impossibile verificare il certificato del sito web” nel caso si usi Firefox	8
Figura 14: esempio di conferma permanente nel caso si usi Firefox	8
Figura 15: esempio di messaggio “autorità non attendibile” nel caso si usi una vecchia versione di IE	9
Figura 16: richiesta del PIN.....	9
Figura 17: maschera di selezione dell’azienda (solo per chi ha avuto piu’ rapporti)	10
Figura 18: home del portale del cedolino e eventualmente della CU.....	10
Figura 19: esempio di maschera cedolino	10
Figura 20: esempio di cedolino in pdf (stampabile)	11