

# **Accesso e uso del portale persWeb Medici Specialisti Ambulatoriali**

**Revisionato da:** [specialistica.ambulatoriale@estar.toscana.it](mailto:specialistica.ambulatoriale@estar.toscana.it)

**Ultima revisione:** 10/09/2015

**N.ro pagine:** 12

## Indice

Premessa .....	1
Installazione del lettore smart card sul PC .....	1
Richiesta codice PUK.....	1
Browser compatibili.....	2
Plugin necessari .....	2
Configurazione della PDL (Postazione di Lavoro) .....	3
Riattivazione utenze .....	3
Accesso al portale dei cedolini .....	4
accedere alla sezione Cedolino web dipendenti e specialisti.....	4
Navigazione .....	5
Uso dell'applicativo .....	8
Nota finale .....	11
Indice delle figure .....	12

## Premessa

L'accesso al portale, riservato ai Medici Specialisti Ambulatoriali della Regione Toscana si effettua tramite autenticazione con la Carta dell'Operatore e/o la Tessera Sanitaria Elettronica. Per poter effettuare l'accesso è necessario:

- Avere il lettore di smart card (rivolgersi all'ufficio personale per ottenerne uno)
- Conoscere il PIN della smart card, ricevuto insieme alla tessera (si raccomanda di **reperire prima possibile il codice PUK** tramite la procedura descritta sul sito <https://cse-toscana.aruba.it/web/guest/puk>)
- Avere il software installato sul computer (se non è stato attivato chiamare il servizio help desk della propria Azienda e chiederne l'installazione)
- Con il lettore collegato e smart card inserita, visitare il Portale dei Servizi/Portale dei Servizi ex Estav Centro.

## Installazione del lettore smart card sul PC

Per richiedere il lettore di smart card e la smart card stessa, rivolgersi al proprio ufficio del personale. La smart card che verrà consegnata sarà del tipo usato e rilasciato dalla Regione Toscana:

<http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica>

Per l'installazione del lettore di smart card e del relativo software seguire le indicazioni pubblicate sulla pagina della Regione Toscana <http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica/guida-all-uso> (prima è necessario selezionare il tipo di smart card a propria disposizione)

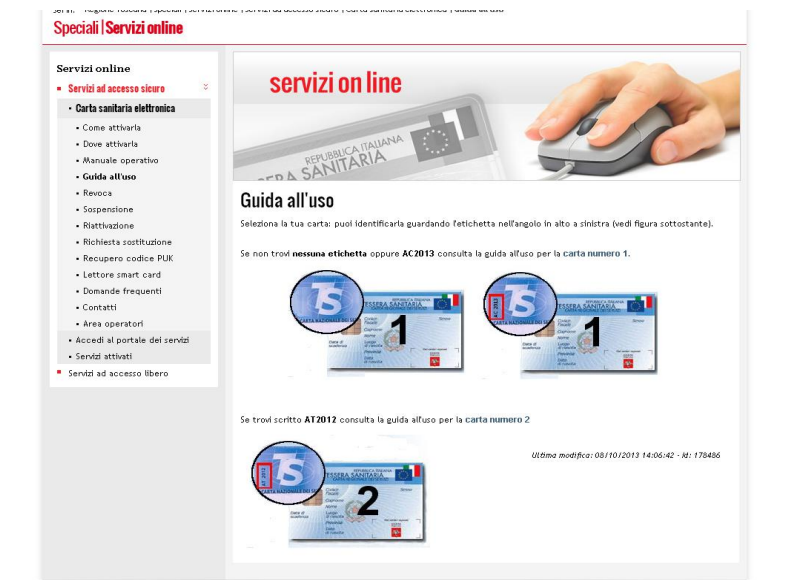


Figura 1: pagina web 'Carta Sanitaria Elettronica' della Regione Toscana

Successivamente scegliere il sistema operativo e seguire le istruzioni passo passo per l'installazione

Nota per SO Windows: il percorso (sul client) della libreria prevista per il lettore di carta operatore (CSE) della Regione Toscana è: < c:\windows\system32\asepkcs.dll >

Nota per SO Linux: il percorso (sul client) della libreria prevista per il lettore di carta operatore (CSE) della Regione Toscana è: </usr/lib/libaseCnsP11.so >

Nota per Mac: il percorso (sul client) della libreria prevista per il lettore di carta operatore (CSE) della Regione Toscana è: < /usr/local/lib/libAsep11.dylib>

### Richiesta codice PUK

La consegna della smart card avviene unitamente al codice PIN. Si consiglia, al primo uso, di **richiedere il codice PUK** (servirà a sbloccare la smart card nel caso che si sbagli a digitare il PIN più volte)

Per richiedere il codice PUK attualmente il sito è: <https://cse-toscana.aruba.it/web/guest/puk>

### Browser compatibili

- Internet Explorer (tutte le versioni attualmente conosciute – consigliata almeno la vers. 8)
- Firefox (tutte le versioni attualmente conosciute – consigliata la vers. 36.0.8)
- Chrome

### Plugin necessari

- Java plugin 5, 6 o superiore (per le versioni superiori alla 7 aggiornare java per abilitare da pannello il sito <https://cedolini.estav-centro.toscana.it> come in figura:

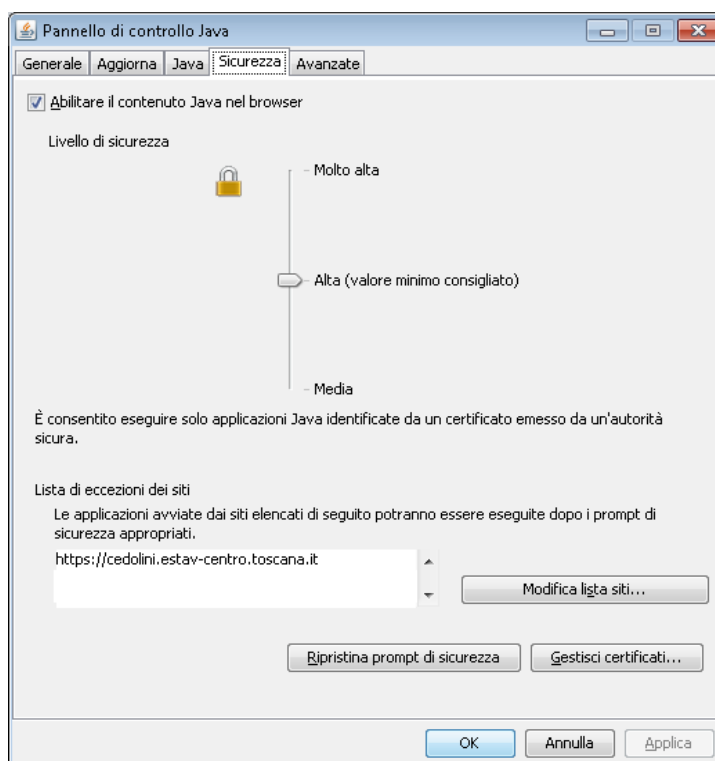


Figura 2: pannello di controllo di Java

Per informazioni tecniche: <http://www.java.com/it/download/help/>

### Configurazione della PDL (Postazione di Lavoro)

Per coloro che desiderano installare il lettore e accedere al portale dalla PDL sarà possibile chiedere in ogni momento l'assistenza di chi si occupa in azienda della manutenzione delle PDL.

Nel caso che la postazione di lavoro sia predisposta di più lettori di smart card (es: integrato nella tastiera e Bit4ID collegato via USB e integrato nel portatile) è necessario inserire la carta operatore nel primoslot elencato nella utility IDProtect Manager:

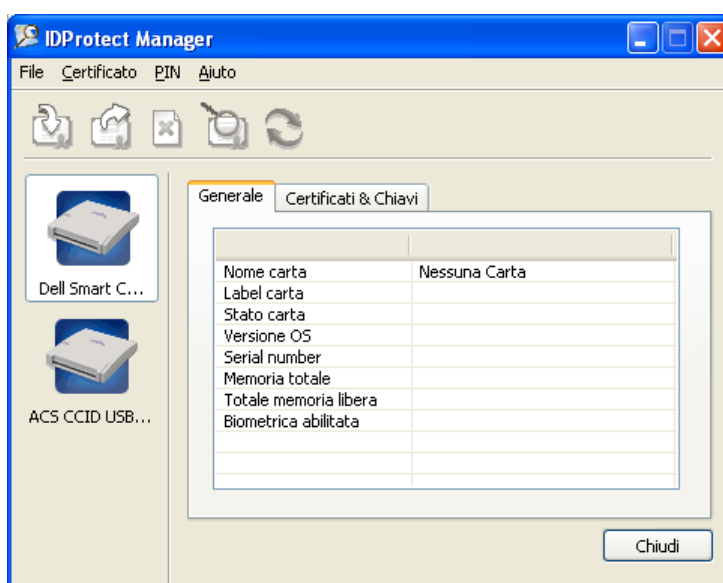


Figura 3: IDProtect Manager

### Riattivazione utenze

Dopo 24 mesi che non si effettua alcun accesso al portale l'utenza del dipendente verrà, da legge sulla privacy, disattivata. In tale eventualità il messaggio di errore sarà il seguente



Figura 4: avviso di utenza disattivata per scadenza dei 24 mesi dall'ultimo accesso

Contattate dunque l'ufficio Convenzioni della propria Azienda che provvederà a riattivare l'accesso dopo aver comunicato **nome, cognome, codice fiscale e azienda** di appartenenza.

## Accesso al portale dei cedolini

Portale sei servizi di ESTAR

Via internet accedere al sito <http://www.estar.toscana.it/> nell'Area Aziende sanitarie

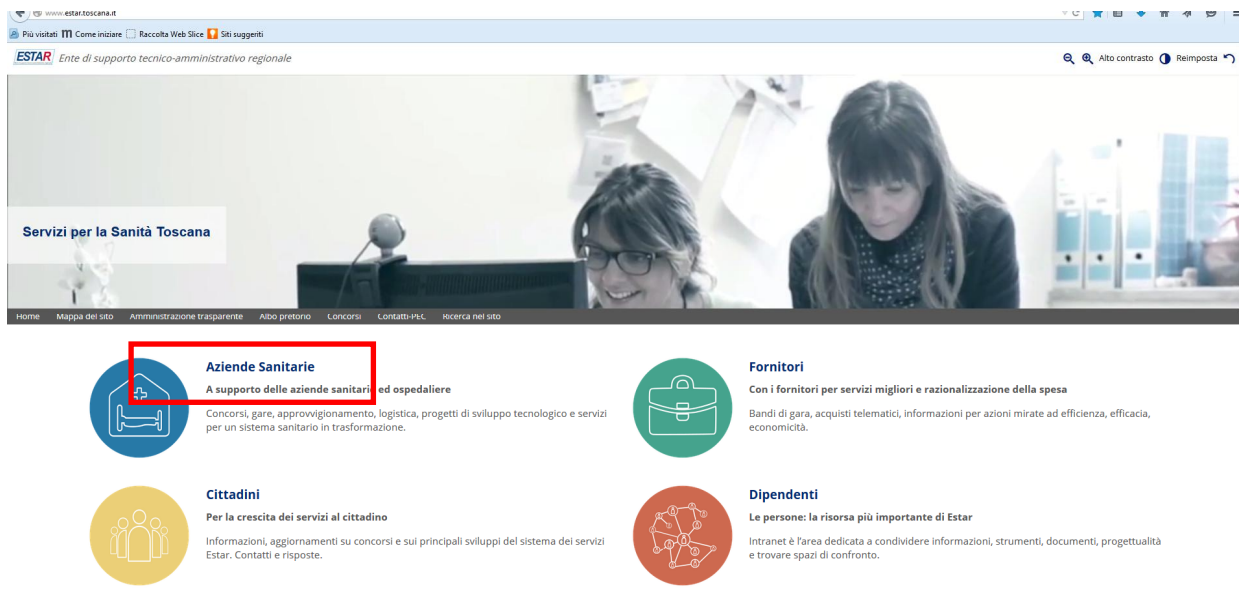
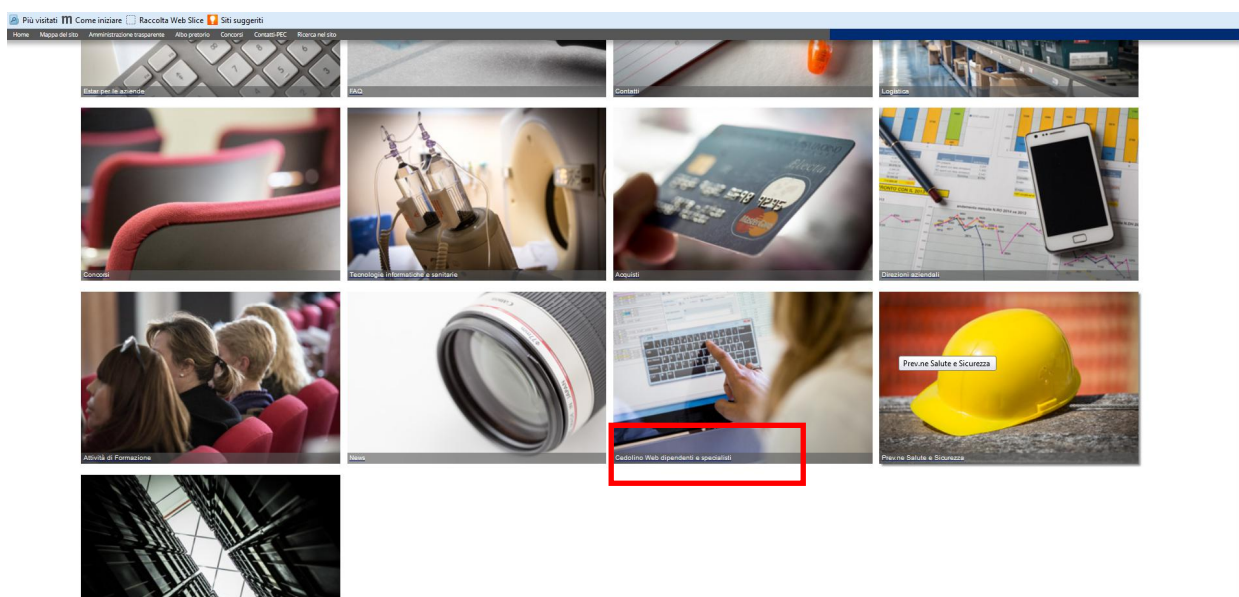


Figura 5: home page Estar

accedere alla sezione Cedolino web dipendenti e specialisti



**Cedolino Web per le Aziende**



In questa sezione si può accedere ai portali per la consultazione del cedolino e dei documenti relativi dei dipendenti, collaboratori, medici di continuità assistenziale, e ripenza sanitaria e medicina dei servizi, medici specialisti ambulatoriali del sistema sanitario regionale e Medico Medicina Generale e Praticanti di Libera Scelta dell'AV NORD Ovest.

Tutti i cedolini accessibili, ad esclusione dei dipendenti e collaboratori dell'area vasta sudest sono elaborati da Estar.

Cedolino web per dipendenti e collaboratori:

**IF** Accesso Cedolino Web per dipendenti e collaboratori Azienda Sanitaria AV Nord Ovest

**IF** Accesso al Cedolino Web per dipendenti, collaboratori, Azienda Sanitaria AV Centro

**IF** Accesso cedolino per dipendenti e collaboratori Azienda Sanitaria AV Sud Est

Medicina Continuità assistenziale, emergenza sanitaria, medicina dei servizi

Accesso al Cedolino Web per medici continuità assistenziale emergenza sanitaria, medicina dei servizi Azienda Sanitaria AV Centro

Accesso al Cedolino Web per medici continuità assistenziale emergenza sanitaria, medicina dei servizi Azienda Sanitaria AV Nord Ovest

Specialisti ambulatoriali:

**IF** Accesso cedolino per specialisti ambulatoriali RT

Medico di Medicina Generale e Praticanti di Libera Scelta

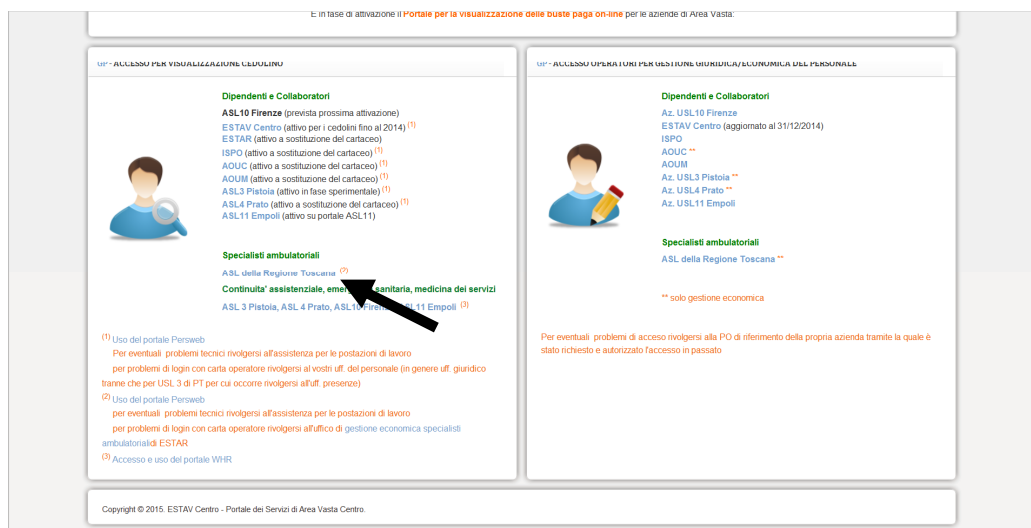


**Figura 6: Sezione Aziende Sanitarie – Cedolino web dipendenti e specialisti**

Nell'area **GP- ACCESSO PER VISUALIZZAZIONE CEDOLINO** selezionare

**Specialisti ambulatoriali**

**ASL della Regione Toscana** <sup>(2)</sup>



**Figura 7: accesso area Specialisti**

**Navigazione**

Dato che il portale è compatibile con tutti i browser, vi sono numerosissime possibilità di rilevare messaggi di avviso diversi a seconda del proprio caso. I casi e le immagini che seguono sono riportate solo a titolo esemplificativo. La logica da seguire comunque è la seguente: se non si è sicuri che l'aggiornamento comporti problemi ad altri importanti applicativi web usati sulla postazione, contattare l'A.T. delle P.D.L. .

Nel caso compaia il messaggio di avviso di plugin di java è obsoleto su Firefox, selezionare “consenti adesso”.

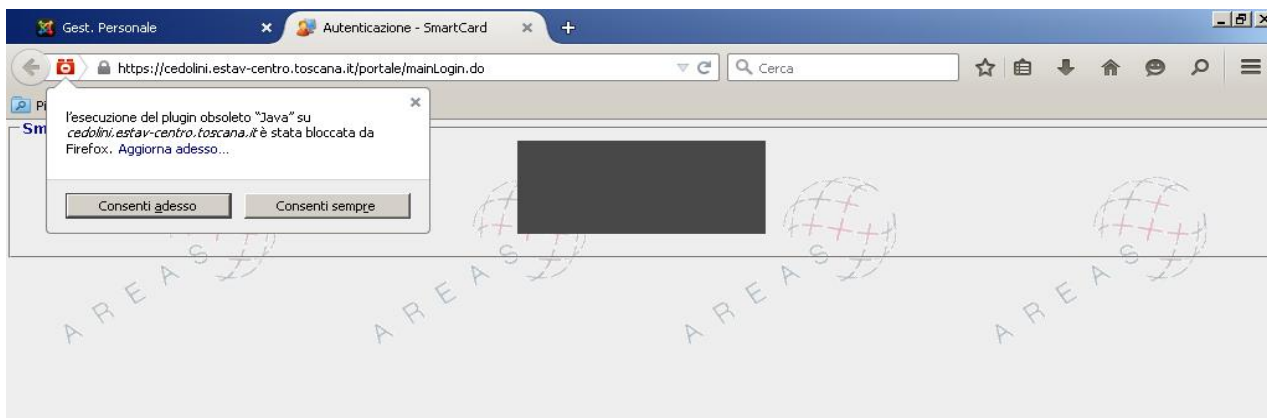


Figura 8: esempio di messaggio “plugin di java è obsoleto” nel caso si usi Firefox

Oppure, come nel caso di Internet Explorer, selezionare “Esegui questa volta”



Figura 9: esempio di messaggio “plugin di Java™ non aggiornato” nel caso si usi IE



Figura 10: altro esempio di messaggio “plugin di Java™ non aggiornato” nel caso si usi IE



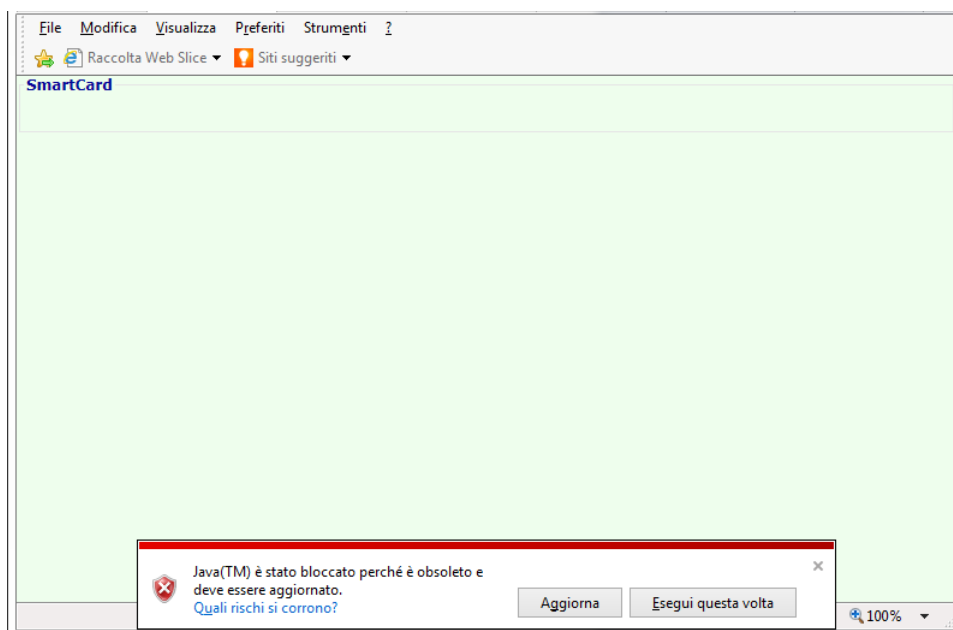


Figura 11: esempio di messaggio “plugin di java è obsoleto” nel caso si usi Chrome

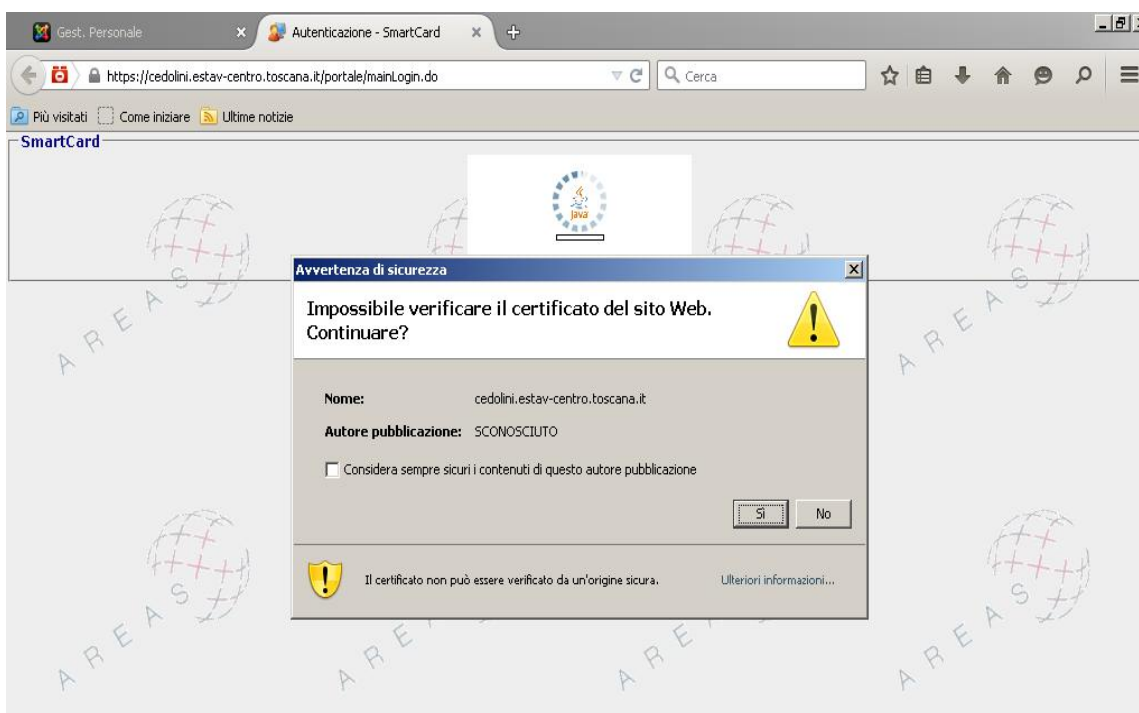


Figura 12: esempio di messaggio “impossibile verificare il certificato del sito web” nel caso si usi Firefox

In tal caso spuntare l’opzione “considera sempre attendibile” e selezionare il tasto “Sì”

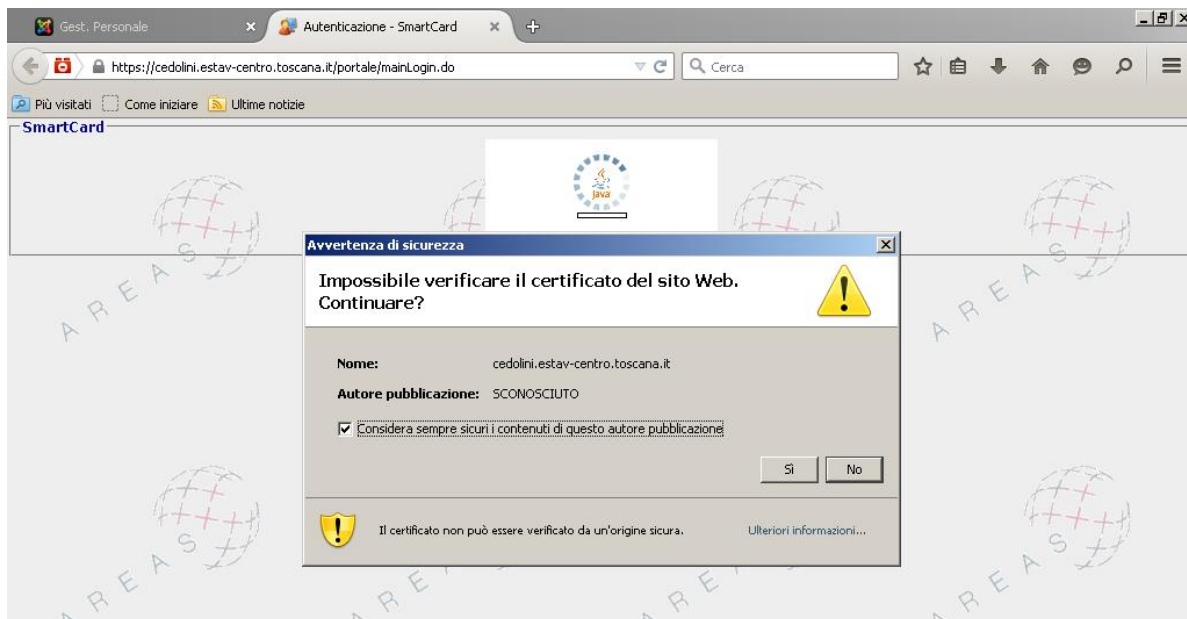


Figura 13: esempio di conferma permanente nel caso si usi Firefox

Esempio di messaggio “autorità non attendibile” nel caso si usi una vecchia versione di IE (selezionare il tasto “Sì”)

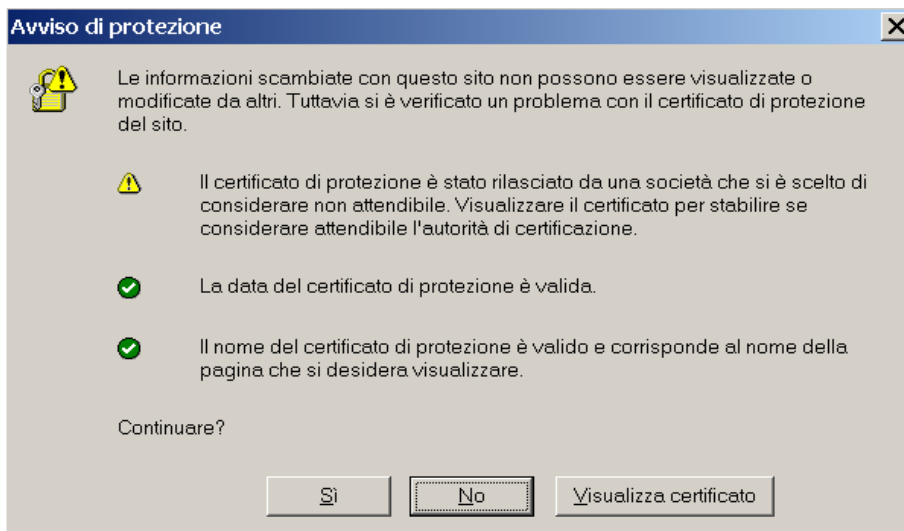


Figura 14: esempio di messaggio “autorità non attendibile” nel caso si usi una vecchia versione di IE

### Uso dell'applicativo

Nel caso che tutte le specifiche della PDL (Postazione Di Lavoro) siano soddisfatte e si sia operato precedentemente per proseguire comunque la navigazione ad ogni possibile avviso, apparirà la richiesta del codice PIN della carta operatore o smart card (va bene anche la carta operatore o sanitaria) che dovrà essere stata inserita nel lettore:

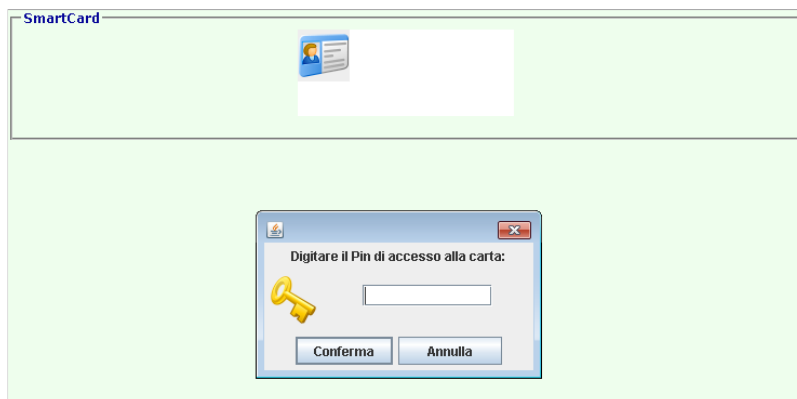


Figura 15: richiesta del PIN

Dopo aver digitato correttamente il proprio **PIN** si accederà direttamente alla sezione di consultazione del proprio cedolino tranne **nel caso in cui il dipendente o il collaboratore abbia avuto rapporti con diverse aziende servite dal gestionale persWeb**. In quest'ultimo caso selezionare l'azienda desiderata (l'ultima):

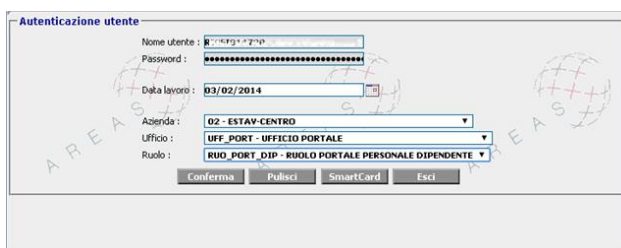


Figura 16: maschera di selezione dell'azienda (solo per chi ha avuto piu' rapporti)

Altrimenti apparirà direttamente la schermata dell'unica azienda di interesse:

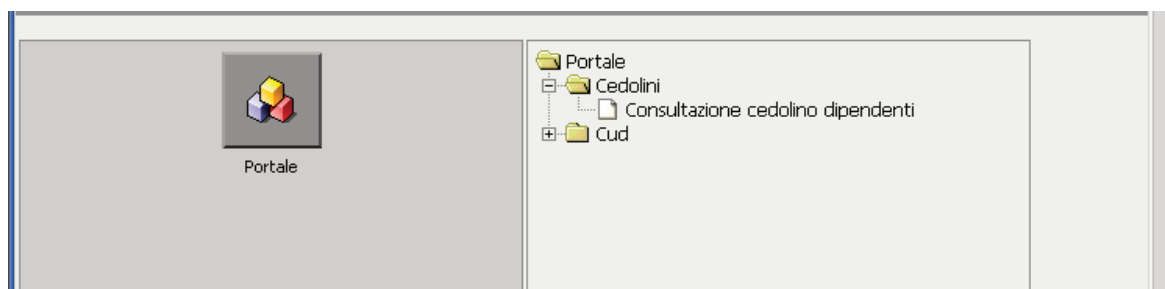


Figura 17: home del portale del cedolino e eventualmente della CU

Dal punto a menu 'Consultazione cedolino dipendenti' o simile sarà possibile accedere alla maschera di visualizzazione e stampa del cedolino seguente:

Qualifica 4030 COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROF.LE Ruolo 04 Livello 07

Ricerca cedolini

Mese - Tipo **Marzo - Normale e tassazione separata** Anno **2015** **Stampa**

Cedolino Storico

Totale competenze 2641,97 Totale trattenute 884,97 Netto 1757,00

Voco	Pr	Mm	Aa	Descrizione	Quantità/Percentuale	Importo unitario/Imponibile	Importo	Aliquota Ente	Imponibile Ente	Importo Ente
1				STIPENDIO BASE	30,000	0,00	1769,63	0,00	0,00	0,00
25				IND. VACANZA CONTRATTUALE	30,000	0,00	16,23	0,00	0,00	0,00
132				VALORE COMUNE IND. ccnl 8.4.99	30,000	0,00	72,53	0,00	0,00	0,00
136				FASCIA RETRIBUTIVA SUPERIORE	30,000	0,00	189,91	0,00	0,00	0,00
168				IND. DI FUNZ. art.36 ccnl99 -	30,000	0,00	238,36	0,00	0,00	0,00
169				IND. DI FUNZ. art.36 ccnl99 -	30,000	0,00	238,37	0,00	0,00	0,00
4443				ACC.INCENTIVAZIONE COMPARTO	30,000	0,00	118,80	0,00	0,00	0,00
4999				ARROTONDAMENTO	0,000	0,00	0,42	0,00	0,00	0,00
4999 R				ARROTONDAMENTO	0,000	0,00	-0,28	0,00	0,00	0,00
5001				C.P.D.E.L.	8,850	2641,83	233,80	23,80	0,00	626,76
5005				I.N.A.D.E.L. - PREVIDENZIALE	2,000	2046,30	40,93	2,88	0,00	58,93
5008				I.N.P.S. - ASS.SOCIALI v DM/10	0,000	2642,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5020				ALTRE DETRAZIONI	31,000	0,00	74,90	0,00	0,00	0,00
5026 A	12	14		ADDIZIONALE REGIONALE IRPEF	0,000	0,00	45,60	0,00	0,00	0,00
5028				I.R.P.E.F.	30,000	2387,85	934,42	0,00	0,00	0,00
5033 A	12	14		ADDIZIONALE COMUNALE	0,000	0,00	17,71	0,00	0,00	0,00
5033 C	01	15		ADDIZIONALE COMUNALE	0,000	0,00	9,10	0,00	0,00	0,00
5041				FONDO CREDITO CPDEL/ALTRO	0,350	2641,83	9,25	0,00	0,00	0,00
5043				I.R.A.P.	0,000	2641,83	0,00	6,50	0,00	224,56
5091				SINDACATO USB P.I.	0,800	1769,63	14,16	0,00	0,00	0,00

Exit

Figura 18: esempio di maschera cedolino

Sarà possibile selezionare ANNO e MESE di qualsiasi periodo contabilizzato presso ESTAR Toscana e salvarlo su file di tipo PDF tramite il pulsante **STAMPA** e poi, eventualmente, trasmetterlo su carta tramite stampante.

Cedolino (2).pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Finestra ?

1 / 1 141%

Strumenti Commento

132	VALORE COMUNE IND. ccnl 8.4.99	30,000	71,53			
136	FASCIA RETRIBUTIVA SUPERIORE	30,000	189,91			
168	IND. DI FUNZ. art.36 ccnl99 -	30,000	238,36			
169	IND. DI FUNZ. art.36 ccnl99 -	30,000	238,37			
4443	ACC.INCENTIVAZIONE COMPARTO	30,000	118,80			
4999R	ARROTONDAMENTO		-0,28			
5091	TRATTENUTA		14,16			
DETRAZIONI MENSILI: -ALTRE 74,90 - CONIUGE 0,00 - FIGLI 0,00 - ALTRI FAM. 0,00						
REDDITO COMPLESSIVO: -Mensile 2.357,85 Progressivo: 7.073,55						
NB ATTIVATA CONVENZIONE TRAOUC E ATAF PER L'ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO ANNUALE x I MEZZI PUBBLICI METROPOLITANI al costo di 252 e. RATEIZZABILI IN BUSTAPAGA. LE ISTRUZIONI x ATTIVARE E IL MODULO DI DOMANDA SONO SU INTRANET AZ. SEZIONE DEDICATA A: DIPENDENTI - CONVENZIONE ATAF						
Riferimento	Descrizione	Imponibile	% Ente	Contributo	% Dipendente	Trattenuta
1	C.P.D.E.L.	2.641,83		8,850		233,80
2	I.N.A.D.E.L. - PREVIDENZIALE	2.046,30		2,000		40,93
3	I.R.P.E.F.	2.357,85		38,000		514,42
4	FONDO CREDITO CPDEL/ALTRO	2.641,83		0,350		9,25
5	I.R.A.P.	2.641,83				
6-A	ADDIZIONALE REGIONALE IRPEF					45,60
7-A	ADDIZIONALE COMUNALE					17,71
7-C	ADDIZIONALE COMUNALE					9,10

Figura 199: esempio di cedolino in Pdf (stampabile)

Alla fine delle attività premere il pulsante **Logout** in alto a destra.



## Nota finale

I collegamenti a siti esterni a quello di Estar o di Estar Area Vasta Centro, quale per esempio quello della Sun per Java o quelli relativi alla CSE della Regione Toscana, sono suscettibili di variazioni che non dipendono dalla nostra volontà.

## Indice delle figure

Figura 1: pagina web 'Carta Sanitaria Elettronica' della Regione Toscana .....	1
Figura 2: pannello di controllo di Java.....	2
Figura 3: IDProtect Manager .....	3
Figura 4: avviso di utenza disattivata per scadenza dei 24 mesi dall'ultimo accesso .....	3
Figura 5: home page Estar .....	4
Figura 6: Sezione Aziende Sanitarie – Cedolino web dipendenti e specialisti.....	5
Figura 7: accesso area Specialisti.....	5
Figura 8: esempio di messaggio "plugin di java è obsoleto" nel caso si usi Firefox.....	6
Figura 9: esempio di messaggio "plugin di Java™ non aggiornato" nel caso si usi IE .....	6
Figura 10: altro esempio di messaggio "plugin di Java™ non aggiornato" nel caso si usi IE.....	6
Figura 11: esempio di messaggio "plugin di java è obsoleto" nel caso si usi Chrome .....	7
Figura 12: esempio di messaggio "impossibile verificare il certificato del sito web" nel caso si usi Firefox ....	7
Figura 13: esempio di conferma permanente nel caso si usi Firefox .....	8
Figura 14: esempio di messaggio "autorità non attendibile" nel caso si usi una vecchia versione di IE .....	8
Figura 15: richiesta del PIN.....	9
Figura 16: maschera di selezione dell'azienda (solo per chi ha avuto più rapporti) .....	9
Figura 17: home del portale del cedolino e eventualmente della CU.....	9
Figura 18: esempio di maschera cedolino .....	10
Figura 199: esempio di cedolino in Pdf (stampabile) .....	10